



“Atendiendo el Trabajo”



- UN EQUIPO ATENTO, UN EQUIPO PRODUCTIVO -

OBJETIVO

El Objetivo Principal es que los trabajadores de cualquier grupo empresarial, aprendan a reconocer claramente qué **INDICADORES** son los correctos en una **ATENCIÓN EFICIENTE** y los efectos beneficiosos que pueden extraerse a nivel personal, relacional y laboral; así como poder generalizarlo a aspectos de la vida cotidiana. Al fin y al cabo, un **EQUIPO DE TRABAJO ATENTO**, es un **EQUIPO DE TRABAJO PRODUCTIVO**.

POR QUÉ APRENDER A ATENDER

Parte del tiempo de nuestro día a día se encuentra dentro de una jornada laboral y bajo un contexto en función del campo empresarial al que nos dediquemos. También entramos en relación con otras personas (compañeros, clientes, directivos...). A parte, hay que atender un sinnúmero de objetivos y tareas que llevar a cabo, sin contar las preocupaciones y conflictos que cada uno/a pueda llevar consigo.

Este ritmo genera, en la mayoría de ocasiones, **CRISIS O CONFLICTOS**, llegando a generar un **ESTADO DE TENSION ALTO Y CRÓNICO** que afecta de forma directa al rendimiento y a las relaciones personales. Para ello, buscamos todo tipo de remedios que alivien nuestro estrés y angustia personal. En cambio, nadie nos enseñó qué significa Atender y cómo hacerlo de forma Eficiente.

APRENDER A ATENDER aporta a cualquier equipo de trabajo o grupo empresarial, **HERRAMIENTAS PRÁCTICAS** que sirvan para adaptarse a su entorno laboral de forma más productiva y eficiente. Al fin y al cabo, **NO SE TRATA DE CAMBIAR EL CONTEXTO, SINO LA ATENCIÓN**.



DESCRIPCIÓN

La finalidad principal es que se pueda reconocer a través de **DINÁMICAS PRÁCTICAS**, formas más eficientes y saludables de estar en el medio donde uno/a se encuentre. Lo que buscamos no son situaciones más tranquilas, sino una gestión más saludable de aquello que nos toque Atender.

En este caso, experimentaremos qué ocurre cuando un equipo humano actúa en **SINCRONÍA**, entre otras variables. Podremos notar cómo el **RENDIMIENTO Y PRODUCTIVIDAD** es mayor conforme el nivel de estrés físico, mental y emocional disminuye, gracias a la puesta en práctica de una **ATENCIÓN EFICIENTE** en grupo.

Identificaremos también conflictos o limitantes que puedan darse en el día a día y las opciones de mejora más constructivas.

Al tratarse de **EXPERIENCIAS ÚNICAS Y NOVEDOSAS**, la mejor manera de comprender la esencia del proyecto y lo previamente comentado, es experimentándolo. Al fin y al cabo, abrirse a nuevos modelos permite avanzar como personas y como colectivo.





ESTRUCTURA general

BLOQUE Teórico

1. La Atención Eficiente en el entorno laboral
 - 1a Indicadores.
 - 1b Beneficios.
 - 1c Variables Facilitadoras.

2. ¿Qué ocurre en la realidad?
 - 2.a La Multitarea.
 - 2.b Variables No Facilitadoras.
 - 3.c Consecuencias de una Atención Ineficiente.

BLOQUE Práctico

3. Pasemos a la Práctica
 - 3.a Dinámicas Grupales.
 - 3.b Dinámicas en Pareja.
 - 3.c Dinámicas Individuales.

BLOQUE Teórico

4. Aportemos Soluciones
 - 4.a Herramientas Personales.
 - 4.b Herramientas Relacionales.

 5. Discusión y Cierre.
-



“Elige cuál de los Talleres que te ofrecemos se adapta mejor a tus necesidades. Tienes toda la información en nuestra página web. Si estás interesado/a, pregunta por nuestras Tarifas a través del correo que te facilitamos. Estaremos encantados de Atenderte.”